

کد سند: KH-FR-HRM-30-03		فرم سنجش رضایت شغلی کارکنان							
وضعیت استخدامی : رسمی ☐ پیمانی ☐ طرحی ☐ قراردادی ☐									
جنس : زن ☐ مرد ☐									
تحصیلات : زیر دیپلم ☐ دیپلم ☐ فوق دیپلم ☐ لیسانس ☐ فوق لیسانس ☐ دکترا ☐									
سن : زیر ۳۰ سال ☐ ۳۰-۴۰ ☐ ۴۱-۵۰ ☐ بالای ۵۰ سال ☐									
گروه شغلی : پشتیبانی (اداری، مالی، نگهداری، خدمات، تاسیسات و...) ☐ بهداشتی درمانی ☐ میانی (باراکلینیکی) ☐									
سابقه کار : زیر ۵ سال ☐ ۵-۱۰ ☐ ۱۰-۱۵ ☐ ۱۵-۲۰ ☐ بالای ۲۰ سال ☐									
توضیحات		کلامی	کلامی	کلامی	کلامی	کلامی	کلامی	کلامی	
اهداف و خط مشی		۱	اطلاع رسانی در خصوص اهداف و دیدگاه سازمان						
		۲	وضوح شرح وظایف کارکنان						
		۳	تناسب شرح وظیفه، تحصیلات و مهارت شغلی ام با نوع کار						
		۴	اطلاع رسانی در خصوص مقررات و بخشنامه ها						
ارتباطات		۵	ارتباطات درون سازمان (رفتار محترمانه بین مسئول بخش/واحد و پرسنل)						
		۶	سهولت ارتباط با مسئولین (ریاست و مدیریت) بیمارستان و مشخص بودن ساعت ملاقات با آنها						
نحوه سرپرستی		۷	حمایت مسئولین از کارکنان						
		۸	توجه مسئولان به نظرات و پیشنهادات کارکنان						
		۹	نحوه ارزشیابی افراد در سازمان براساس ضوابط و مقررات معین						
		۱۰	آگاه کردن پرسنل به طور مستقیم از نقاط ضعف و قوت آنان						
		۱۱	رسیدگی به موقع به مشکلات و نیازهای کارکنان						
		۱۲	رسیدگی به شکایات و انتقادات در وقت مقرر						
		۱۳	برنامه ها و شیفت کاری پرسنل و تقسیم کار منصفانه و براساس مقررات						
مزایا و حقوق		۱۴	تشویق پرسنل براساس عملکرد و شایستگی افراد						
فرصت ارتقاء		۱۵	توجه مسئولین به توانایی و مهارت کارکنان						
		۱۶	انتصابات در سازمان مطابق با مقررات و صلاحیت افراد						
همکاران		۱۷	احساس مسئولیت همکاران بدون نظارت مستقیم در مورد امور محوله						
		۱۸	انتقاد پذیری همکاران						
شرایط فیزیکی محیط و تسهیلات رفاهی		۱۹	شرایط فیزیکی محیط کار						
		۲۰	وجود امکانات برای پیشگیری از حوادث شغلی						
		۲۱	امکانات رفاهی (برنامه های تفریحی و ورزشی، تغذیه، سرویس ایاب الذهاب و....)						

آموزش		۲۲	استمرار کلاسهای بازآموزی در سازمان						
امنیت شغلی		۲۳	احساس آرامش و نشاط در محیط کار (محیط روانی و فیزیکی مناسب جهت فعالیت)						
ارتباطات ریاست و مدیریت		۲۴	رابطه محترمانه ریاست بیمارستان با پرسنل						
		۲۵	رابطه محترمانه مدیریت بیمارستان با پرسنل						
		۲۶	رابطه محترمانه مدیریت پرستاری با پرسنل						
		۲۷	بازدید مسئولین از واحدهای مختلف و در جریان امور قرار گرفتن						

تاریخ تکمیل فرم: مهر و امضاء تکمیل کننده:								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

در صورت تمایل نظرات و پیشنهادات خود را در جهت بهبود کیفیت با ما در میان

بگذارید: